

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Таловская средняя общеобразовательная школа
Яшкинского муниципального района»
Российская Федерация, 652031 Кемеровская область
Яшкинский р-н, с. Таловка, ул. Школьная, 13е
e-mail: talsc1912@rambler.ru

План

мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ «Таловская СОШ Яшкинского муниципального района»

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Таловская СОШ Яшкинского муниципального района» разработан на основе результатов независимой оценки качества образования за 2018 год.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющую образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством оказания услуг

| № п/ п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|---|-----------------|------------------------------------|---|---|
| Открытость и доступность информации о Школе | | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы | Постоянно | Администрация, администратор сайта | Освещение результатов работы через школьный сайт | Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы удовлетворенных полностью и актуальностью информации о Школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы до 90% |
| 2 | Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону | Постоянно | Администрация администратор сайта | Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со Школой по телефону | На официальном сайте Школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов Школы, администрации, электронный адрес Школы. |
| 3 | Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и | Постоянно | Администрация администратор сайта | Получатели образовательных услуг имеют информацию о деятельности педагогических | На официальном сайте Школы имеется информация об участии педагогических работников и обучающихся в мероприятиях различного уровня |

| | | | | | |
|---|--|-------------|-------------------------|---|---|
| | обучающихся в школьных и районных мероприятиях | | | работников и обучающихся Школы | |
| Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 1. | Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации | Постоянно | Администрация | Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся | Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность |
| 2. | Мониторинг образовательных | Апрель 2019 | Администрация, педагоги | Наличие условий для проведения | Повышение доли получателей образовательных услуг |

| | | | | | |
|----|--|-----------|---------------|--|--|
| | потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере внеурочной деятельности, и части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений | | | внеурочной деятельности | положительно оценивающих внеурочную деятельность и часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений |
| 3. | Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | Постоянно | Педагоги | Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах | Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни |
| 4. | Проведение смотра конкурса учебных кабинетов | Март | Администрация | Активизация деятельности педагогических работников по оснащению учебных кабинетов. | Увеличение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных материально техническим обеспечением образовательной деятельности |
| 5. | Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья | Постоянно | Администрация | Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной | Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в Школе |

| | | | | | |
|--|--|-----------|-------------------------|---|--|
| | обучающихся | | | деятельности | |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | | |
| 1. | Проведение Круглого стола по теме: «Педагогическая этика» | Январь | Администрация | Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности | Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации |
| 2. | Проведение мастер-классов, открытых уроков по обмену педагогическим опытом | Постоянно | Администрация, педагоги | Повышение профессиональной компетентности | Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации |
| 3. | Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | Постоянно | Администрация, педагоги | Создание доброжелательных и вежливых отношений | Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации |
| 4. | Повышение квалификации, переподготовка педагогических | Постоянно | Администрация | Повышение профессиональной компетентности | Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость |

| | | | | | |
|---|--|-----------|------------------------------------|--|---|
| | кадров | | | | работников организации |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | |
| 1. | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» | Постоянно | Администрация, администратор сайта | Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |
| 2. | Обеспечить включение в | Постоянно | Администрация | Получатели образовательных | Повышение доли получателей образовательных услуг, |

| | | | | | |
|----|---|-----------|--|---|--|
| | тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах | | | услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования | удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |
| 3. | Приглашение родителей на уроки и внеклассные мероприятия | Постоянно | Администрация , классные руководители | Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах Школы Формирование положительного имиджа | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |
| 4. | Повышение качества сдачи ГИА. | Постоянно | Учителя –предметники | Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах сдачи ГИА | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |